**Engenharia de Software**

**Modelo de documento de especificação de requisitos**

1. **Introdução**

**1.1. Objetivo**

Delinear o objetivo da especificação de requisitos e especificar os leitores deste documento.

A adoção de um processo sistemático, auxilia a atividade da engenharia de requisitos, sobretudo na elaboração e compreensão dos objetivos do sistema a ser desenvolvido. Para tanto, é de fundamental importância que se definam também quais são as partes envolvidas e suas necessidades, assim, classificando-as conforme a natureza de cada uma. O sistema atenderá aos seguintes envolvidos:

Clientes

Gerentes de loja

Atendentes de loja

**1.2. Escopo**

● Identificar pelo nome o produto de software a ser produzido (e.g. Gerenciador Eletrônico de Documentos – GED).

O produto a ser produzido chama-se LOCAL DINNER APP. O mesmo pertencerá à empresa LOCAL DINNER.

● Explicar o que o produto vai e, se necessário, não vai fazer.

O produto será utilizado por clientes e funcionários da empresa onde serão fornecidas as seguintes funcionalidades:

* PARA CLIENTES:

Apresentação de menu incluindo preços, descrições das refeições e seus respectivos valores.

Campo para inserção de observações e preferências do cliente

Função de check-out com formas de pagamentos a escolha do cliente sendo cartão de crédito e/ou débitos.

Emissão de comanda digital em pdf constando número do pedido, descrição do pedido. Esta comanda ficará salva em “MEUS PEDIDOS”. evitando assim o cadastro de e-mail ou outro canal de envio para o cliente.

* PARA OS ATENDENTES

Função de Login para acesso ao sistema via desktop e liberação de apresentação em teleprompter dos pedidos lançados

Apresentação sequencial dos pedidos realizados em teleprompter

Descrição do pedido incluindo observações do cliente. à saber: Tipo e tamanho dos copos, embalagens e acessórios que compõe o produto.

Função de confirmação de entrega do pedido ao cliente. Esta será feita por ação humana via IHM/ Desktop

* PARA OS GERENTES

Função de Login de administrador do sistema

Função de criação e cancelamento de Login para atendendentes

Função de edição de valores dos produtos comercializados

Função de geração de relatórios de vendas diárias, semanais e mensais

Função de emissão de lista de compras semanais baseado nas vendas dos produtos (considerando seus insumos via banco de dados). esta lista poderá ser editada após sua emissão.

● Descrever a aplicação de software que está sendo especificada, incluindo seus benefícios,

objetivos e metas.

A aplicação do software é a possibilidade do cliente escolher, pagar e retirar seu pedido sem a intervenção de um atendente, bem como a não existência de filas no estabelecimento. Tendo em vista que todo o processo de escolha e pagamento pode ser feito via aplicativo, e apenas a retirada ser feita manualmente em balcão conforme emissão de sinalização visual.

Assim, teremos os seguintes benefícios:

Inexistência de moeda em espécie (mudança de paradigma comercial)

Diminuição dos custos operacionais com abertura e fechamento de caixa

Diminuição de possibilidades de assaltos devido a não se ter moeda em espécie

Diminuição dos custos de operações devido a inexistência de atendimento presencial

Diminuição de custos operacionais devido a não emissão de comprovantes físicos para compra, e gestão das entregas

● Ser consistente com outras especificações de alto nível do sistema, se elas existirem.

Em primeira instância, não haverá especificações em alto nivel visto que o aplicativo vai operar de forma local.

**1.3. Definições, acrônimos e abreviações**

Esta subseção deve conter todas as definições de termos, acrônimos e abreviações necessárias para corretamente entender esta especificação. Esta informação pode ser apresentada em apêndice ou em referências a outros documentos.

**1.4. Referências**

Esta subseção deve:

● Conter uma lista completa de todos os documentos referenciados na especificação

● Identificar cada documento adequadamente com título, autores, data, editor etc.

● Especificar as fontes de onde as referências foram obtidas

ROCCO, Giovanni Ely, Um modelo de estruturação para elaboração de requisitos para o método Fusion,Dissertação de mestrado em Ciência da Computação, Porto Alegre, 2001, UFRGS

Rizzoni, Ariadne M. B. e Chiossi, Thelma C. dos Santos. Introdução à Engenharia de Software. Editora da Unicamp, 2001

**1.5. Visão geral**

Esta subseção deve:

● Descrever resumidamente o conteúdo do restante da especificação

● Explicar como a especificação está organizada

Neste documento iremos abordar tanto as funcionalidades do produto bem como as necessidades de todos os envolvidos, classificando e individualizando as funcionalidades e aplicações destinadas a cada natureza de usuário.

A organização da especificação é feita por natureza das funções do software bem como as funcionalidades destinadas a cada usuário**.**

1. **Descrição Geral**

**2.1. Requisitos funcionais**

Descrever as funcionalidades do software – produzir uma lista de todos os requisitos funcionais e classificá-los como obrigatórios, desejáveis ou opcionais.

Os requisitos aqui apresentados estão classificados como OBRIGATÓRIOS, DESEJÁVEIS OU OPCIONAIS.

Requisitos OBRIGATÓRIOS:

Possuir Banco de dados para composição de preços a partir de valores dos insumos

Possuir interface gráfica para apresentação de cardápio ao usuário CLIENTE

Possuir campos para inserção de observações escritas pelo usuário CLIENTE

Possuir integração com sistemas bancário para realização de pagamentos on line

Possuir interface via desktop/ IHM para atendente confirmar entrega de pedido

Possuir Separação dos acessos e funcionalidades por natureza de login

Possuir interface gráfica com teleprompter no setor de consumo/entrega para acompanhamento e retirada de pedidos pelo usuário CLIENTE

Requisitos DESEJÁVEIS:

Possuir interface gráfica com teleprompter no setor produtivo para acompanhamento de pedidos pelo usuário ATENDENTE

Controle de estoque com emissão de pedidos de compras semanais baseado no quantitativo das vendas acumuladas no período

Geração de usuários e seus respectivos logins a partir do login da gerência

**2.2. Requisitos de interface**

Definir como o software interage com as pessoas, com o hardware do sistema, com outros sistemas e com outros produtos. Detalhar os aspectos das interfaces do produto (normalmente é feito um esboço das interfaces, levantado através de um protótipo ou de estudos em papel; são também detalhadas as interfaces com outros sistemas e componentes de sistemas). É obrigatório o desenho das telas referentes às principais funcionalidades do produto.

O sistema deve ser capaz de interagir com os usuários bem como outros sistemas que irão propiciar a operacionalidade da compra, retirada, gestão contabil e gestão do estoque.

**2.3. Atributos de qualidade**

Descrever os requisitos de desempenho (velocidade a de processamento, tempo de resposta, etc.) e outros aspectos considerados necessários para que o produto atinja a qualidade desejada (por exemplo portabilidade, manutenibilidade, confiabilidade, etc.). Finalmente, classificar e rever os requisitos, estabelecendo prioridades (obrigatório, desejável ou opcional).

**2.4. Características dos usuários**

Descrever as características gerais dos usuários do produto, incluindo o nível educacional, a experiência e os conhecimentos técnicos.

**2.5. Restrições**

Enumerar as restrições impostas pela aplicação, tais como padrões, linguagem de implementação, ambientes operacionais e limites de recursos.

**2.5. Suposições e dependências**

Listar todos os fatores que afetam os requisitos da especificação. Esses fatores não são restrições ao projeto do sistema, mas sim mudanças que podem afetar os requisitos. Por exemplo, uma suposição pode ser que a aplicação será instalada em um sistema operacional específico. Se este sistema operacional não for disponível, isso poderia afetar os requisitos.

**3. Anexo**

Citar todos os recursos e técnicas utilizados para a extração de requisitos, assim como as questões feitas, o nome das pessoas, empresas, telefones e datas de contato.